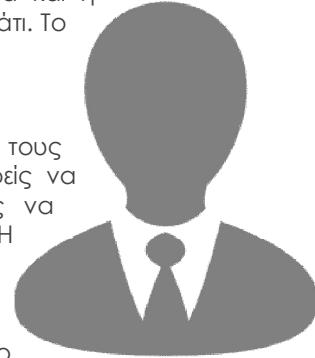


# Ο επιχειρηματίας του ενός λεπτού

## Τα γερά θεμέλια

Να σχετίζεσαι με ανθρώπους που θαυμάζεις και από τους οποίους μπορείς να διδαχθείς. Να κρατάς σε σημειωματάριο τα σοφά λόγια που διαβάζεις, ακούς και μαθαίνεις και να συμπυκνώνεις τη μάθηση αυτή σε διδάγματα του ενός λεπτού. Μια καλή ζωή στηρίζεται σε ισχυρές, στέρεες αξίες όπως η ακεραιότητα, η αγάπη, η εντιμότητα και η ουσιαστική εργασία. Ποτέ δεν πρέπει να εξαπατήσεις για να κερδίσεις κάτι. Το «πεί είναι σωστό» έχει μεγαλύτερη σημασία από το «ποιος είναι σωστός».



## Μεγαλώνοντας και μαθαίνοντας

Καθώς περνούν τα χρόνια, μένουμε οι ίδιοι, με μόνη διαφορά τους ανθρώπους που γνωρίζουμε και τα βιβλία που διαβάζουμε. Μπορείς να αποκτήσεις όσα θέλεις στη ζωή σου αν βοηθάς τους άλλους να αποκτήσουν αυτά που θέλουν. Να έχεις οδηγό σου τα αυτιά σου. Η επιτυχία έρχεται στο σημείο όπου συναντιέται η ευκαιρία με την προετοιμασία.

Σημασία δεν έχει ποιους ξέρεις, σημασία έχει ποιοι ξέρουν εσένα και τι σκέφτονται για σένα. Όταν αισθάνεσαι ότι η στιγμή επηρεάζει το πεπρωμένο σου, άδραξε την ευκαιρία.

## Τα μυστικά της τέχνης

Η ταπεινοφροσύνη σε βοηθάει να είσαι ανοιχτός στη μάθηση και να αναπτύσσεσαι στον τομέα της ειδικότητάς σου. Αν φροντίζεις τους αριθμούς σου, οι αριθμοί σου θα σε φροντίσουν. Για να δημιουργήσεις μια επιτυχημένη επιχείρηση, πρέπει πρώτα να μάθεις σε βάθος τα βασικά. Για να είναι αποτελεσματικός ένας μέντορα, πρέπει να έχει έναν ενθουσιώδη και προσηλωμένο προστατευόμενο. Πάντοτε να οραματίζεσαι μέσα στο μυαλό σου από πριν το αποτέλεσμα που επιθυμείς να πετύχεις. Στις πωλήσεις και σε κάθε άλλη επιχείρηση βρίσκεσαι διαρκώς πάνω στη σκηνή – οπότε, παίξε το ρόλο σου στην εντέλεια.

## Το μικρόβιο της επιχειρηματικότητας

Η φιλοδοξία είναι το καύσιμο που μπορεί να πυροδοτήσει γεγονότα που θ' αλλάξουν τη ζωή σου. Να εντοπίσεις ποιο πράγμα κάνεις με πάθος και να προσπαθήσεις να ασχολείσαι πιο συχνά με αυτό. Μη φοβάσαι να κάνεις μεγάλα όνειρα. Μην αφήσεις τη μόνιμη δουλειά σου αν πρώτα δεν έχεις σημειώσει κάποιες επιτυχίες. Αν κανείς δεν είναι διατεθειμένος να σε πληρώσει για να κάνεις αυτό που αγαπάς, έχεις χόμπι, δεν έχεις καριέρα.

## Ένας πολύτιμος συμπαραστάτης

Στο δρόμο σας για να γίνετε επιχειρηματίες, λίγοι είναι εκείνοι που θα μπουν στη ζωή σας χωρίς να υπάρχει κάποιος λόγος. Το να γίνετε επιτυχημένος επιχειρηματίας και να έχετε σύζυγο δεν είναι αλληλοαποκλειόμενες έννοιες. Όταν το ζητούμενο είναι να βρείτε το σύντροφο της ζωής σας, ο



χαρακτήρας και οι αξίες έχουν προτεραιότητα σε σχέση με την προσωπικότητα και την εξωτερική εμφάνιση. Για να δημιουργήσετε έναν υπέροχο γάμο, ειδικά αν είστε επιχειρηματίες, φροντίστε να περνάτε χρόνο με το/τη σύντροφό σας, πέρα από τα γεύματα και τον ύπνο. Εσείς και ο/η σύζυγός σας είστε ομάδα. Να ενεργείτε σαν ένα άτομο.

## Μια πόρτα ανοίγει

Πάρα πολλοί κάνουν πολύ μικρά όνειρα. Να θυμάστε ότι αποκλείεται να κατορθώσετε περισσότερα απ' όσα νομίζετε ότι μπορείτε. Λοιπόν, μην τσιγκουνεύεστε στα όνειρά σας.

Όταν σας χτυπάει την πόρτα η ευκαιρία, αρπάξτε την. Ποτέ μην αφήνετε τα έξοδά σας να ξεπερνούν τα έσοδά σας. Μη γίνεστε δανειστής των πελατών σας. Η έγκαιρη είσπραξη των οφειλών έχει ζωική σημασία. Οι πελάτες σας είναι η καρδιά της επιχείρησής σας – αυτοί πληρώνουν τους λογαριασμούς σας. Να φροντίζετε τους ανθρώπους σας. Αυτοί τα υλοποιούν όλα. Χωρίς αυτούς δεν έχετε εταιρεία.

## Το ξεκίνημα της εταιρείας

Αν δεν θέλετε να κάνετε εσείς όλη τη δουλειά, πρέπει να σκεφτείτε τρόπους για να βρείτε νέες πηγές εισοδήματος. Αν επικεντρωθείτε μόνο στον έλεγχο των εξόδων, η επιχείρησή σας ποτέ δεν θα αναπτυχθεί. Μη φοβάστε να ζητάτε συμβουλές όταν η επιχείρησή σας προχωράει σε ένα νέο επίπεδο. Η ύπαρξη κέρδους είναι απαραίτητη προϋπόθεση για να συνεχίσετε να έχετε επιχειρηματική δραστηριότητα.

## Πόνοι [οικονομικής] ανάπτυξης

Ως επιχειρηματίας, το μυστικό για την επιτυχία σας είναι να παράγετε ΜΕΤΡΗΤΑ, ΜΕΤΡΗΤΑ, ΜΕΤΡΗΤΑ. Χωρίς καλή οικονομική διαχείριση, αποκλείεται να τα καταφέρετε ως επιχειρηματίας. Το κέρδος είναι ο έπαινος που παίρνετε όταν φροντίζετε τους πελάτες σας και δημιουργείτε ένα εμπυχωτικό περιβάλλον για τους ανθρώπους σας.

## Η δημιουργία παρομιώδους εξυπηρέτησης

Να αναζητάτε στιγμές της αλήθειας με τους πελάτες σας, στις οποίες να δημιουργείτε το είδος της εμπειρίας που θέλετε να έχουν. Να ακούτε τους πελάτες σας. Αν ανακαλύψετε ποιες ιδέες έχουν για τη βελτίωση της εμπειρίας που τους προσφέρετε, μπορείτε να βελτιώσετε ακόμα περισσότερο το όραμα και την εξυπηρέτηση της εταιρείας σας.

Μη δημιουργείτε μια εταιρεία που απαρτίζεται από πάπιες. Δώστε φτερά στους ανθρώπους σας για να πετούν σας αετοί και να παρέχουν ανώτερης ποιότητας εξυπηρέτηση στους πελάτες.

## Πως να βοηθήσετε τους ανθρώπους σας να πετούν σαν αετοί

Σήμερα οι εργαζόμενοι θέλουν μια σχέση συνεταιρισμού, όχι μια ιεραρχία από πάνω προς τα κάτω. Ο καθένας πρέπει να ενθαρρύνεται να γίνει ηγέτης. Ένα αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης της απόδοσης βοηθά τους εργαζόμενους να βγαίνουν κερδισμένοι αντί να τους βαθμολογεί και να τους επιπλήττει. Η καλύτερη διοίκηση περιλαμβάνει καθημερινό κοουτσάρισμα που «πιάνει» τους εργαζόμενους να κάνουν κάτι σωστά και ανακατευθύνει τις προσπάθειές τους όταν έχουν ξεφύγει από τη σωστή τροχιά. Σκοπός της εργασίας είναι, όπως και στη ζωή, να πάρει κανείς Άριστα. Οι παθιασμένοι εργαζόμενοι και οι πιστοί πελάτες είναι αυτοί που οδηγούν τον οργανισμό σας στην επιτυχία.

## Ζητήματα του «εγώ»

Μακροπρόθεσμη επιθυμία είναι κάτι περισσότερο από το να πετυχαίνεις τους αριθμούς του αύριο. Οι σχέσεις στη δουλειά και στο σπίτι μπορούν να παρακμάσουν αν δεν τις καλλιεργείς. Ένα θετικό, αν το τραβήξεις μέχρι τα άκρα του, μπορεί να γίνει αρνητικό.

Να έχεις στη σωστή σειρά τις προτεραιότητές σου. Να προσπαθείς να εξισορροπήσεις την επαγγελματική με την υπόλοιπη ζωή σου. Να αναζητάς διαρκώς τη σοφία των μεντόρων σου.

## Η μεταστροφή της κατάστασης

Είναι καλύτερο να υλοποιείς υπομονετικά μια στερεή επιχειρηματική στρατηγική παρά να κυνηγάς απερίσκεπτα την ανάπτυξη πάση θυσία. Ο ακατάλληλος ηγέτης μπορεί να σε οδηγήσει σε κατευθύνσεις όπου δεν πρέπει να πας. Ο κατάλληλος ηγέτης την κατάλληλη στιγμή μπορεί να βοηθήσει να οδηγηθούν τα πράγματα στη σωστή κατεύθυνση.

## Συνολική εφαρμογή στην πράξη

Για να ζήσετε ευτυχισμένη και γεμάτη ζωή, να είστε γενναιοδωροι με τα πλούτη, το χρόνο και τα talέντα σας. Το να δίνεις μπορεί να είναι πολύ πιο προσοδοφόρο από το να παίρνεις. Όλοι μας αφήνουμε κάποια κληρονομιά. Βάλτε σκοπό να κάνετε μια θετική διαφορά με τη δική σας. Δεν μπορείτε να προβλέψετε το καλό που μπορεί να προκύψει όταν βοηθάτε ή όταν συγχωρείτε κάποιον.

Πηγή: «Ο επιχειρηματίας του ενός λεπτού», Ken Blanchard, Don Hutson, Ethan Willis, εκδόσεις Κλειδάριθμος.